

高取保育園

要望・苦情対応

・当園は、「要望・苦情等に関する規定」を定め、保育園に寄せられた要望・苦情等に速やかかつ的確に応え、地域福祉に貢献する園づくりを進めていきます。

要望・苦情対応受付担当者：石本 恵子(主任)

要望・苦情解決責任者：坂口 和子(園長)

第三者委員：石松 弘子
富田 峯子

1. 受付方法

要望・苦情は口頭や電話、書面などにより、受付担当者が随時受け付けます。尚、第三者委員に直接申し出ることもできます。

2. 報告、通知

受け付けたご意見は、関係職員、要望・苦情解決責任者、第三者委員に報告し解決に努めます。解決経過又は結果は、解決責任者より申出でされた方に通知いたします。

3. 要望・苦情等

平成 30 年

受付日：平成 30 年 9 月 7 日

午前 9 時頃、近隣の方が来園され、「夜の太鼓の音が保育園から聞こえ迷惑している。練習されていると思うがやめてほしい。」との苦情があった。

【対応内容】

運動会のオープニングの太鼓を保護者会有志の皆さんが保育園で練習されていたが、夜の練習は保育園ではなく、防音装置がある公民館を借りて練習をすることにしました。

平成 29 年

なし